

**Угода користувача
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ЦИФРОВІ СТРАХОВІ СИСТЕМИ»
(Публічна оферта)**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Угода користувача (далі – «Угода») є публічною офертою (пропозицією) ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЦСС» (далі – «Виконавець»), адресованою необмеженому колу осіб (далі – «Користувач»), укласти договір про надання доступу до веб-сайту <https://d-insurance.com.ua/> (далі – «Сайт») та використання послуг, що надаються через Сайт, на умовах, визначених цією Угодою.

1.2. Ця Угода укладається шляхом приєднання Користувача до її умов (акцепту) відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України.

1.3. Акцептом цієї Угоди є здійснення Користувачем будь-якої з наступних дій:

- Реєстрація на Сайті;
- Заповнення будь-якої форми зворотного зв'язку на Сайті;
- Початок використання Сайту (перегляд сторінок, перехід за посиланнями тощо).

1.4. З моменту акцепту цієї Угоди Користувач набуває всіх прав та обов'язків, передбачених цією Угодою.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.1. **Сайт** – веб-сайт, розташований в мережі Інтернет за адресою <https://d-insurance.com.ua/>, що належить Виконавцю.

2.2. **Користувач** – будь-яка фізична або юридична особа, яка використовує Сайт та акцептувала цю Угоду.

2.3. **Послуги** – послуги, що надаються Виконавцем через Сайт, включаючи, але не обмежуючись: консультаційні послуги у сфері страхування, доступ до страхових продуктів, можливість укладення договорів страхування через партнерів Виконавця, інтеграція страхових сервісів, створення лендінгів, навчальний контент.

2.4. **Страховий продукт** – страховий продукт, розроблений Виконавцем або його партнерами (страховими компаніями), що пропонується через Сайт.

2.5. **Партнер** – страхова компанія, з якою Виконавець має укладений договір, чії страхові продукти представлені на платформі.

3. ПРЕДМЕТ УГОДИ

3.1. Виконавець надає Користувачеві доступ до Сайту та можливість користуватися Послугами, а Користувач зобов'язується використовувати Сайт та Послуги на умовах, визначених цією Угодою.

3.2. Виконавець залишає за собою право змінювати перелік Послуг, що надаються через Сайт, у будь-який час без попереднього повідомлення Користувача.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА

4.1. Користувач має право:

- 4.1.1. Використовувати Сайт та Послуги відповідно до цієї Угоди та чинного законодавства України;
- 4.1.2. Отримувати консультації щодо страхових продуктів та послуг;
- 4.1.3. Отримувати доступ до інформації про страхові продукти, представлені на Сайті;
- 4.1.4. Звертатися до Виконавця з питань, пов'язаних з використанням Сайту та Послуг;
- 4.1.5. Укладати договори страхування через партнерів Виконавця відповідно до умов, визначених окремими договорами (офертами).

4.2. Користувач зобов'язаний:

- 4.2.1. Надавати достовірну, точну та повну інформацію про себе при заповненні форм на Сайті;
- 4.2.2. Своєчасно оновлювати надану інформацію у разі її зміни;

- 4.2.3. Не порушувати майнові та немайнові права Виконавця та третіх осіб;
- 4.2.4. Не використовувати Сайт для поширення недостовірної, образливої, незаконної інформації;
- 4.2.5. Не здійснювати дії, спрямовані на порушення нормальної роботи Сайту;
- 4.2.6. Дотримуватись умов цієї Угоди та чинного законодавства України.

5. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

5.1. Виконавець має право:

- 5.1.1. Змінювати зміст Сайту, функціонал, перелік Послуг, дизайн тощо на власний розсуд;
- 5.1.2. Обмежувати доступ Користувача до Сайту або окремих Послуг у разі порушення Користувачем умов цієї Угоди;
- 5.1.3. Збирати, обробляти та зберігати персональні дані Користувача відповідно до Політики конфіденційності;
- 5.1.4. Надсилати Користувачеві інформаційні, рекламні та інші повідомлення за наявності відповідної згоди Користувача;
- 5.1.5. Залучати третіх осіб для надання Послуг без попереднього погодження з Користувачем.

5.2. Виконавець зобов'язаний:

- 5.2.1. Забезпечувати цілодобовий доступ до Сайту, крім часу проведення технічних робіт;
- 5.2.2. Не розголошувати персональні дані Користувача третім особам, крім випадків, передбачених законодавством або цією Угодою;
- 5.2.3. Розглядати звернення Користувача та надавати відповіді у розумний строк.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання або неналежне виконання умов цієї Угоди Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Виконавець не несе відповідальності за:

- 6.2.1. Будь-які збитки, прямі чи непрямі, що виникли внаслідок використання або неможливості використання Сайту;
- 6.2.2. Достовірність інформації, наданої Користувачем;
- 6.2.3. Зміст та достовірність інформації, розміщеної на Сайті третіми особами;
- 6.2.4. Несумлінні дії третіх осіб, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу до Сайту;
- 6.2.5. Перебої в роботі Сайту, що виникли з причин, що знаходяться поза контролем Виконавця (дія обставин непереборної сили, проблеми з доступом до мережі Інтернет тощо).

6.3. Виконавець не є стороною договорів страхування, що укладаються Користувачем зі страховими компаніями-партнерами, та не несе відповідальності за їх виконання.

7. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

7.1. Всі матеріали, розміщені на Сайті (тексти, зображення, графіка, логотипи, програмний код тощо), є об'єктами інтелектуальної власності Виконавця та/або його партнерів.

7.2. Жоден з матеріалів Сайту не може бути скопійований, відтворений, поширений, опублікований, завантажений, переданий, проданий або використаний будь-яким іншим способом без попередньої письмової згоди Виконавця.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Усі спори та розбіжності, що виникають з цієї Угоди або у зв'язку з нею, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

8.2. У разі недостиження згоди, спір підлягає вирішенню в судовому порядку за місцезнаходженням Виконавця відповідно до чинного законодавства України.

9. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цією Угодою, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажору), що виникли після укладення цієї Угоди.

9.2. До обставин непереборної сили належать: стихійні лиха, військові дії, блокади, пожежі, страйки, прийняття нормативно-правових актів, що унеможливають виконання зобов'язань, та інші обставини, що знаходяться поза розумним контролем Сторін.

10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Ця Угода набирає чинності з моменту її акцепту Користувачем та діє до моменту припинення її дії відповідно до умов цієї Угоди або законодавства.

10.2. Виконавець має право вносити зміни до цієї Угоди в односторонньому порядку. Нова редакція Угоди набирає чинності з моменту її опублікування на Сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією.

10.3. Користувач зобов'язується самостійно ознайомлюватися з актуальною версією Угоди при кожному відвідуванні Сайту.

10.4. Якщо будь-яке положення цієї Угоди буде визнано недійсним або таким, що не має юридичної сили, це не впливає на дійсність або юридичну силу інших положень Угоди.

10.5. Контактна інформація Виконавця:

- Адреса: 02000, м. Київ, вул. Тампере, 5, оф. 206
- Телефон: (068)-443-62-94
- Електронна пошта:

11. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ЗАМОВНИК:

ТОВ «ЦИФРОВІ СТРАХОВІ СИСТЕМИ»

Місцезнаходження: 02100, місто Київ, вул. Тороповського Георгія, будинок 14

Код ЄДРПОУ: 45164307

ІВАН: UA593510050000026008879214404 АТ «УКРСИББАНК»

Директор



Антон ІЛЬЧЕНКО